

Aircalc Online Update and New Installation

Quick Guide

AVVERTENZE IMPORTANTI

1. Aircalc dalla versione P1_25 di Ottobre 2020 viene supportato ufficialmente solo sui sistemi Windows 10: se avete sistemi precedenti (Windows 7 o Windows 8) ci potrebbero avere problemi di funzionamento e di installazione. Nel caso in cui state usando un pc con sistemi Windows 7 o Windows 8 (o precedenti) si consiglia l'aggiornamento a Windows 10.
2. È preferibile, prima di iniziare l'installazione, di mettere in Pausa/Arrestare provvisoriamente l'Antivirus o Anti-Malware se attivo!
L'installazione in caso di Antivirus attivo potrebbe non funzionare e richiedere obbligatoriamente l'intervento del tecnico esterno.
In APPENDICE A trovare i video-link con le istruzioni per disattivare gli antivirus commerciali più comuni.

Sommario

A. AGGIORNAMENTO	1
B. NUOVA INSTALLAZIONE	5
C. RISOLUZIONE PRINCIPALI PROBLEMI NOTI	8

A. AGGIORNAMENTO

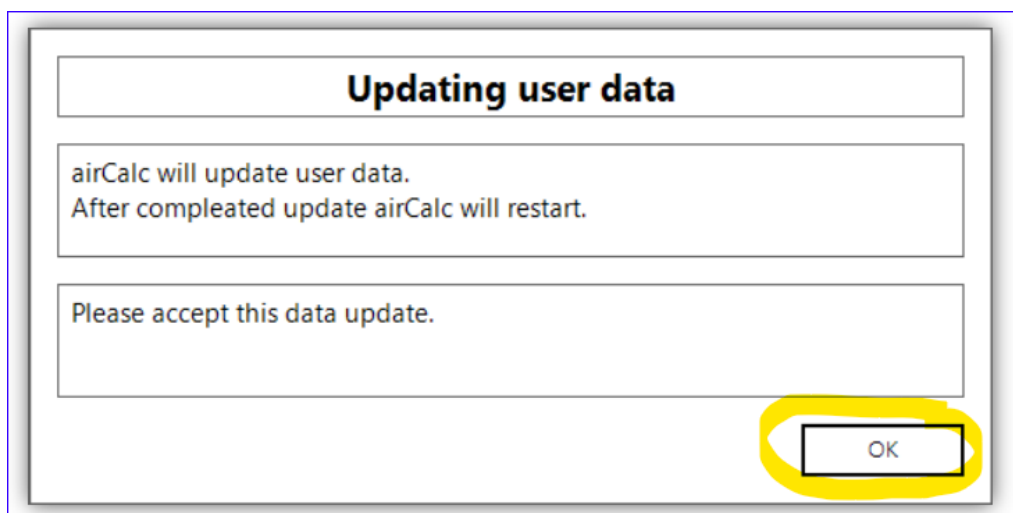
1. Aprire Aircalc++ con il PC connesso ad Internet > Doppio click sull'icona



2. Fare LOGIN con le credenziali usuali > OK

L'immagine mostra una finestra di dialogo intitolata 'Login'. All'interno ci sono diversi campi di input: 'Licenza globale' con il valore '10041', 'Sottoliscenza' con il valore '10000', 'Nome utente' con il valore 'user', e 'Password' con i caratteri mascherati da asterischi. Sotto il campo password c'è un menu a tendina per la 'Lingua' impostato su 'italiano'. A sinistra c'è una casella di controllo 'Salvare password' con un segno di spunta. A destra ci sono i pulsanti 'OK' e 'Interrompi'. In alto a destra c'è un'icona di una chiave gialla e un pulsante con tre punti.

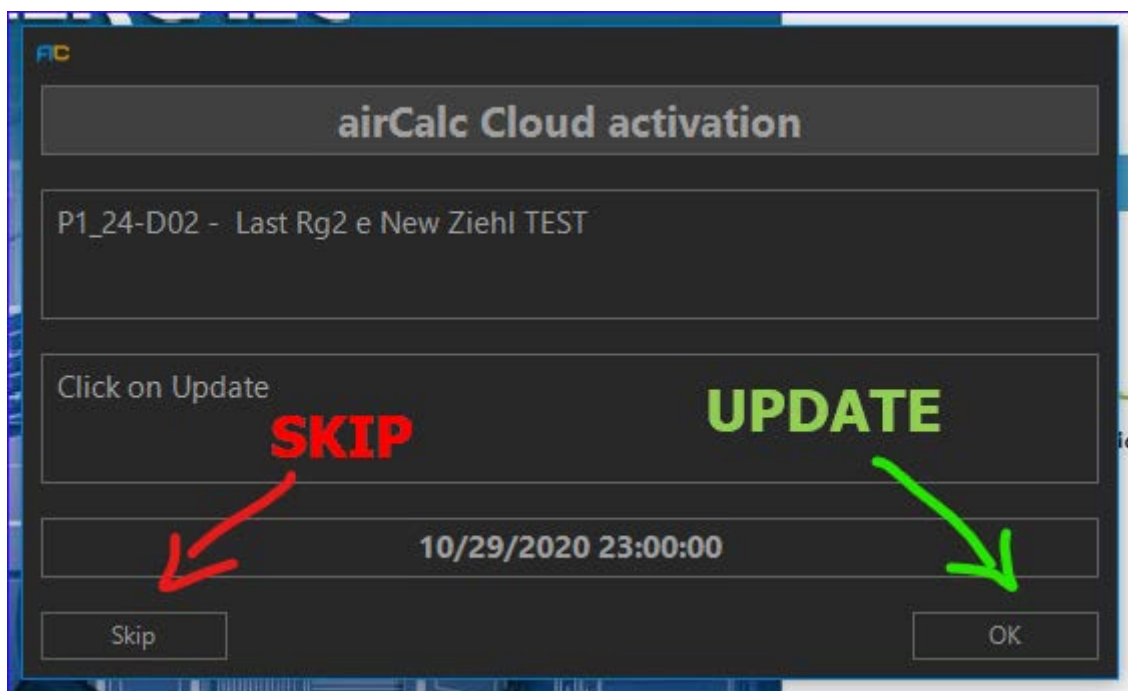
3. Nel caso compaia la videata di aggiornamento dei dati utente (vedi videata sotto) accettare l'aggiornamento (unica soluzione possibile) > OK



La procedura aggiorna le credenziali (nome, indirizzo, email, numero di telefono, etc.) del vostro utente e del vostro ufficio; se dovete segnalarci modifiche o aggiunta di questi dati, Vi preghiamo di comunicarceli e le modifiche saranno disponibili al prossimo aggiornamento.

La procedura richiede pochi secondi.

4. Fare nuovamente LOGIN con le credenziali usuali (o con le nuove, nel caso l'aggiornamento dei dati comprenda un nuovo utente/ufficio che ci avete chiesto di creare) > OK
5. In caso di nuovo aggiornamento di Aircalc verrà visualizzata la schermata di aggiornamento (vedi sotto) con il relativo CHANGELOG nel primo BOX

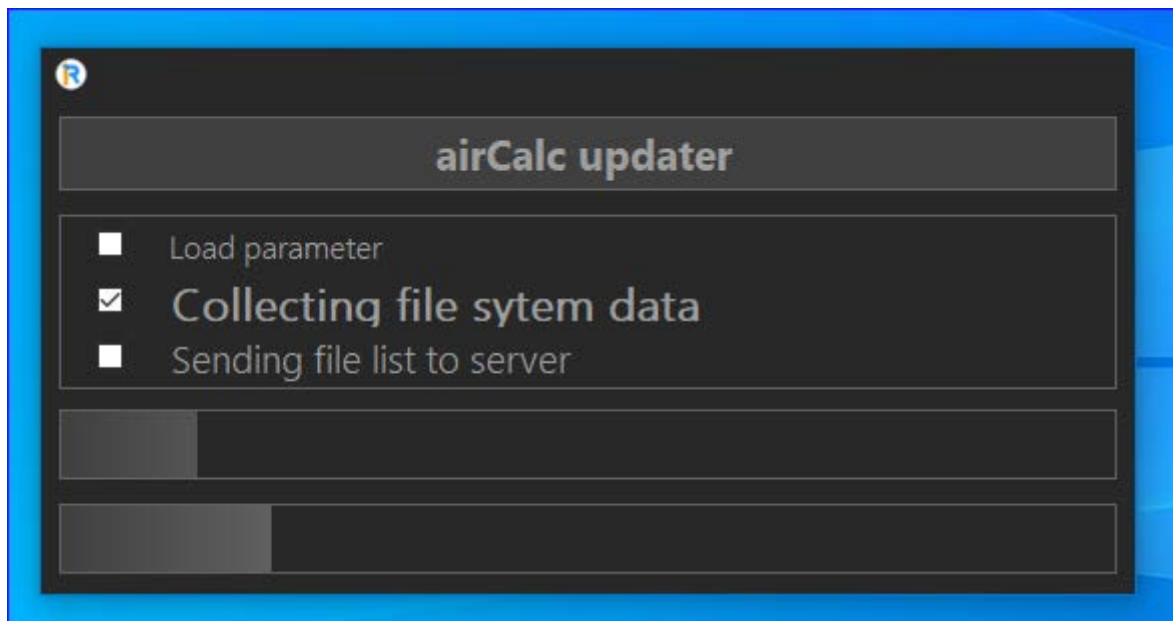


SKIP Per rimandare l'aggiornamento
OK Per installare l'aggiornamento (Scelta consigliato)

NB. Sarà possibile rimandare l'aggiornamento solo per un periodo limitato (pochi giorni). Al termine di questo periodo l'aggiornamento del software (OK) sarà l'unica scelta possibile.

6. Dopo l'OK all'aggiornamento, si avvia una procedura che provvede in AUTOMATICO al Download e all'installazione esclusivamente dei nuovi file disponibili sul server (nel caso di Update minori la procedura sarà molto veloce).

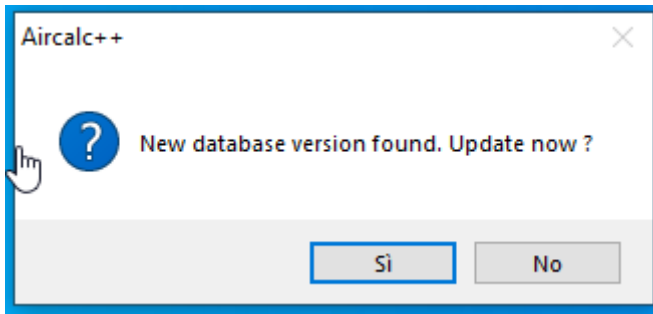
Sotto la videata di aggiornamento: la barra di avanzamento in basso visualizza lo stato di avanzamento dell'installazione.



7. Al termine dell'installazione, alla finestra che si apre in automatico, bisogna confermare la registrazione delle nuove librerie > SI/YES



8. Fare nuovamente LOGIN con le credenziali usuali > OK
9. Aggiornare il Database delle selezioni con le nuove impostazioni > SI/YES

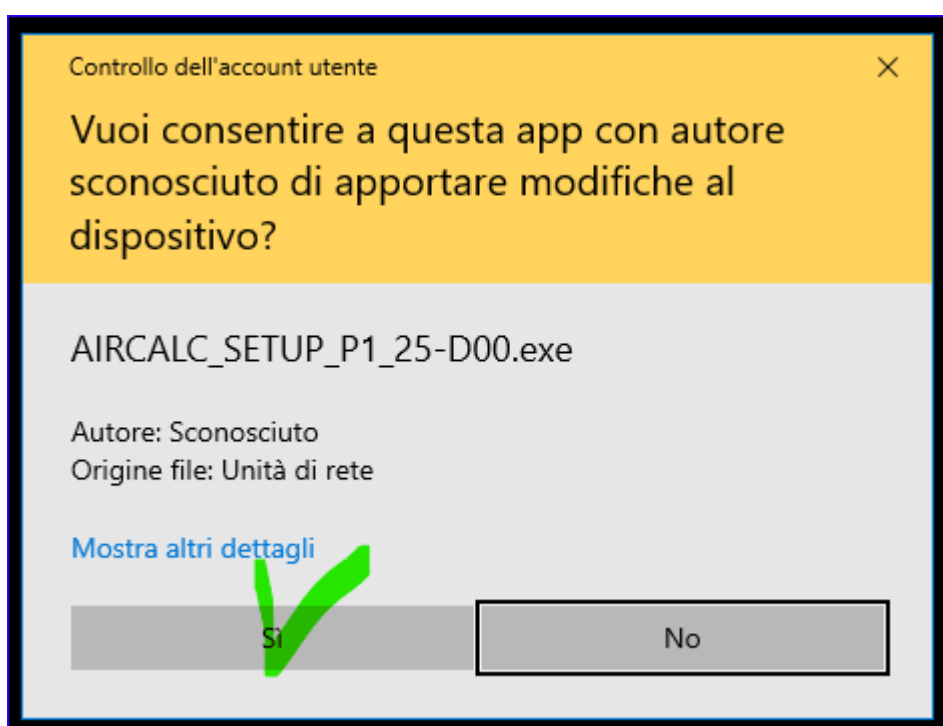
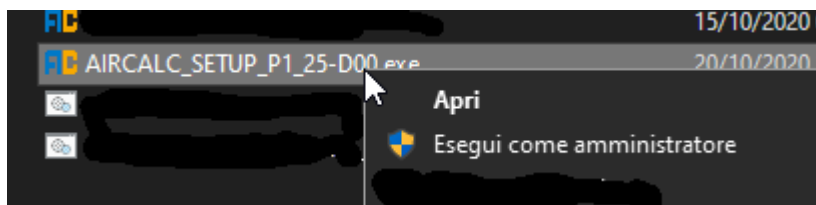


10. Fare nuovamente LOGIN con le credenziali usuali > OK
11. FINE – Il Vostro AIRCALC è aggiornato all'ultima versione disponibile e i progetti sono stati copiati.
NON È NECESSARIA NESSUN'ALTRA PROCEDURA!

B. NUOVA INSTALLAZIONE

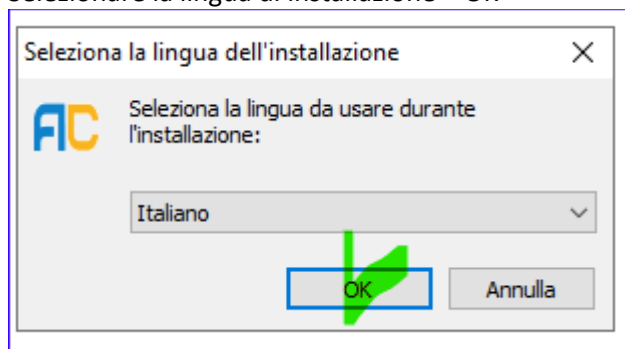
Nel caso in cui state installando Aircalc per la prima volta sul vostro dispositivo, la procedura di installazione rimane la stessa delle versioni precedenti.

1. Scaricare file di installazione dal link ricevuto via mail dal Vostro referente commerciale
2. Disattivare l'antivirus/anti-malware come da Avvertenze in inizio documento
3. Avviare l'installazione come Amministratore del PC: Tasto Destro sul file EXE di installazione appena scaricato e cliccare su "Esegui come Amministratore"

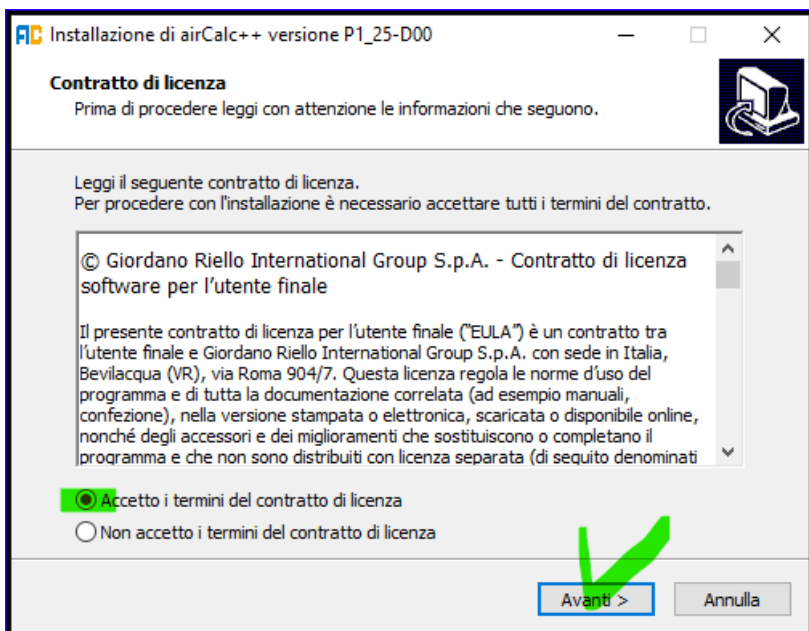


4. Procedere con i passaggi dell'installazione abituali:

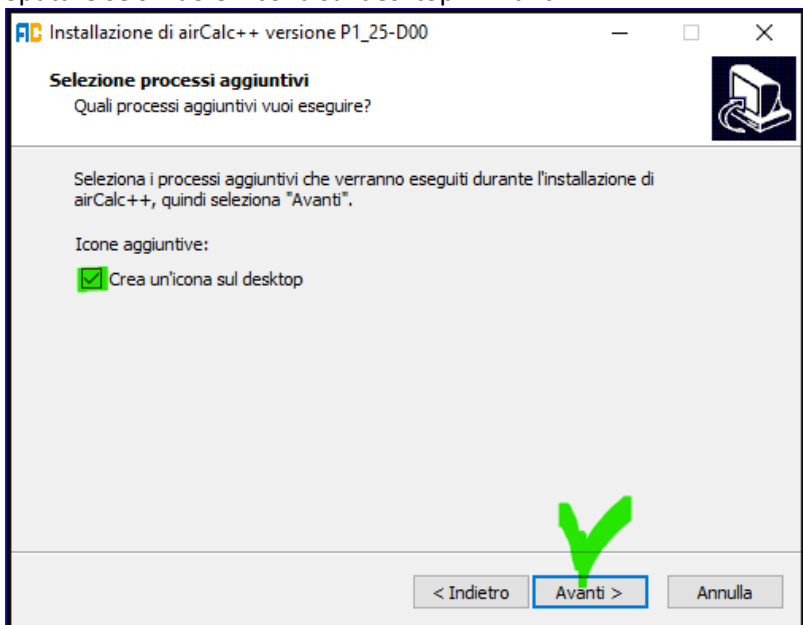
Selezionare la lingua di installazione > OK



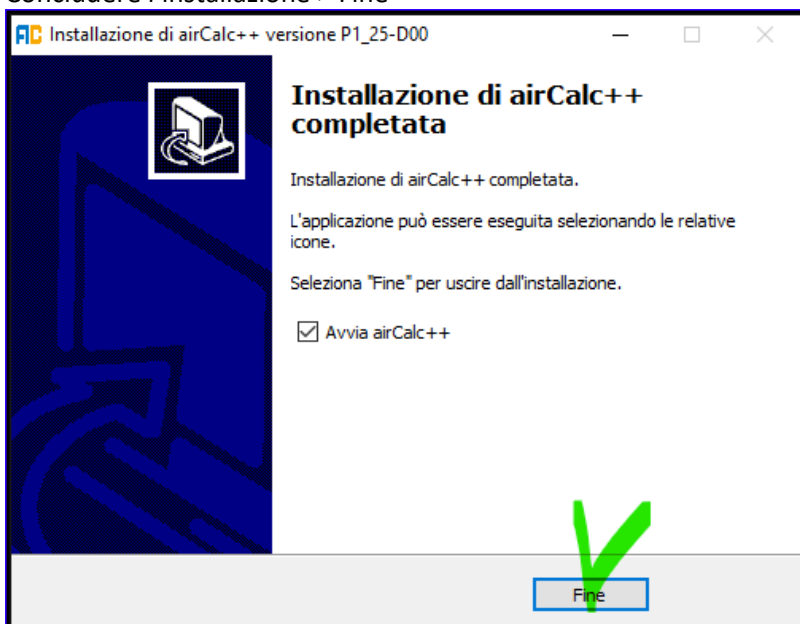
Sottoscrivere i termini del contratto > Avanti



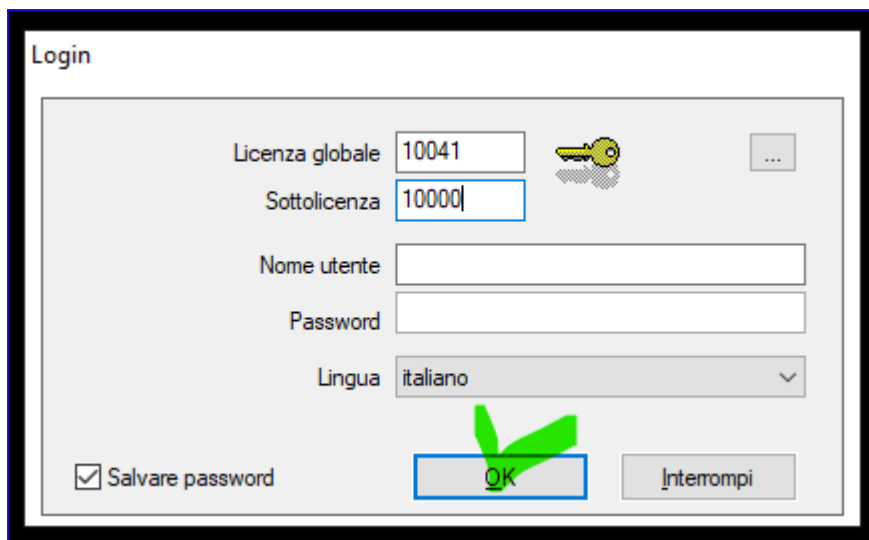
Sputare se si vuole l'icona sul desktop > Avanti



Concludere l'installazione > Fine



5. Avviare per la prima volta Aircalc con le credenziali di accesso che avete ricevuto per Email dal Vostro referente commerciale



Login

Licenza globale 10041

Sottoliceza 10000

Nome utente

Password

Lingua italiano

Salvare password

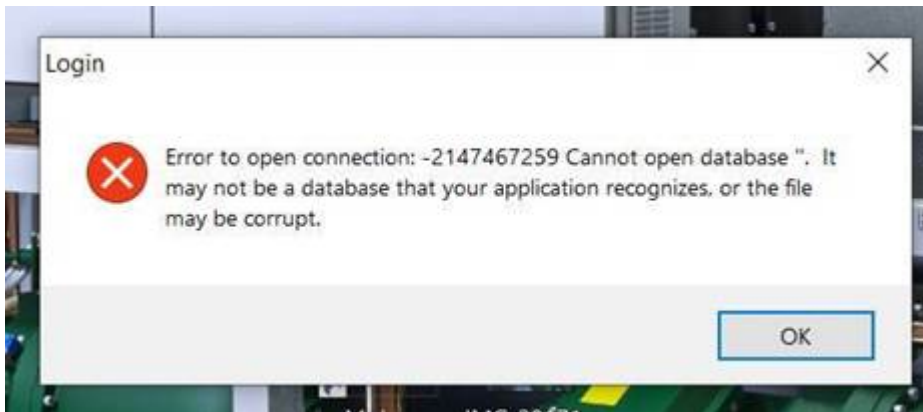
OK Interrompi

6. **ATTENZIONE!** Al primo avvio Vi sarà richiesto di aggiornare la vostra versione all'ultima disponibile ONLINE!

Seguire le istruzioni del capitolo precedente [A - Aggiornamento](#)

C. RISOLUZIONE PRINCIPALI PROBLEMI NOTI

- “Error to open connection: Cannot open database”



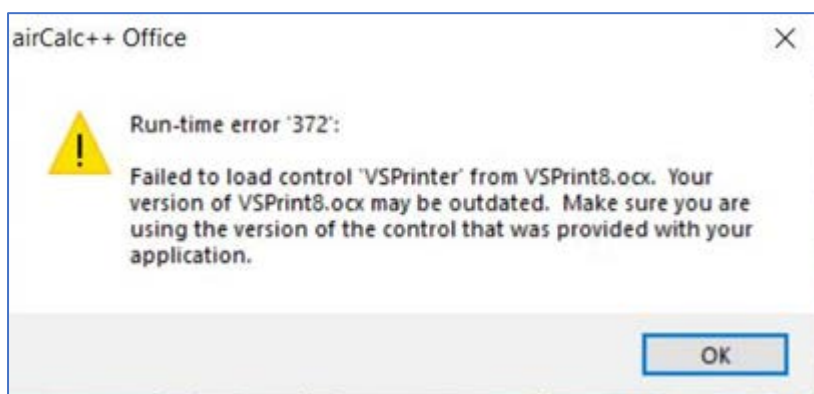
Soluzione:

Scaricare e poi installare le librerie per l'accesso al database dal link sotto:

<http://prg.fastaer.com/Tools/AccessDatabaseEngine2010.exe>

Riaprire il programma senza riavviare.

- “Run-time error '372'”



La prima installazione è stata effettuata su una cartella protetta (ad esempio su “Programmi” o “Programmi (x86)”) e l'aggiornamento o l'antivirus ha impedito la copia dei nuovi file di installazione.

Soluzione:

Contattate il Vostro referente commerciale perché Vi metta in contatto con il supporto tecnico.

APPENDICE A: LINK SU COME DISATTIVARE PROVVISORIAMENTE L'ANTIVIRUS

TREND MICRO

https://www.youtube.com/watch?v=ADhR9UO52lc&ab_channel=TrendMicro

MCAFFEE

https://service.mcafee.com/webcenter/portal/oracle/webcenter/page/scopedMD/s55728c97_466d_4ddb_952d_05484ea932c6/Page29.jspx?wc.contextURL=%2Fspaces%2Fcp&articleId=TS101322&_afLoop=947344616648455&leftWidth=0%25&showFooter=false&showHeader=false&rightWidth=0%25¢erWidth=100%25#!%40%40%3FshowFooter%3Dfalse%26_afLoop%3D947344616648455%26articleId%3DTS101322%26leftWidth%3D0%2525%26showHeader%3Dfalse%26wc.contextURL%3D%252Fspaces%252Fcp%26rightWidth%3D0%2525%26centerWidth%3D100%2525%26_adf.ctrl-state%3Ddzrqahygi_9

KASPERSKY

https://www.youtube.com/watch?v=hOBY9q_z6pk&ab_channel=HOWZA

AVAST

https://www.youtube.com/watch?v=QIVD4Q7mhkA&ab_channel=Windows10Fix

AVG

https://www.youtube.com/watch?v=qP5T1E-aWw&ab_channel=MDTechVideos
<https://support.avg.com/SupportArticleView?l=it&urlName=Disable-AVG-Antivirus>

NOD32

<https://support.eset.com/en/kb548-disable-protection-in-eset-windows-home-products>

NORTON

https://www.youtube.com/watch?v=DyUZy8_RqDQ&ab_channel=HOWZA